



客户服务手册



中环联合认证中心

产品认证常见问题解答

一、中国环境标志产品认证常见问题解答

1. 什么是中国环境标志 I 型产品认证？

环境标志是一种标在产品或其包装上的标签，是产品的“证明性商标”，它表明该产品不仅质量合格，而且在生产、使用和处理处置过程中符合特定的环境保护要求，与同类产品相比，具有低毒少害、节约资源等环境优势。

中国环境标志 I 型（俗称“十环”），图形由中心的青山、绿水、太阳及周围的十个环组成。图形的中心结构表示人类赖以生存的环境，外围的十个环紧密结合，环环紧扣，表示公众参与，共同保护环境；同时十个环的“环”字与环境的“环”同字，其寓意为“全民联系起来，共同保护人类赖以生存的环境。”中国环境标志 I 型产品认证制度遵循 GB/T24024:2001 idt ISO14024:1999 标准。目前颁布的有效产品标准共包括平版印刷、家具、水性涂料等 100 多项。



单色标识



双色标识

更多信息请登录：

中华人民共和国生态环境部网站

<http://kjs.mee.gov.cn/hjbhzb/bzwb/other/hjbz/>

或 中环联合认证中心网站 <http://www.mepcec.com>

2. 中国环境标志 I 型产品认证的流程包括哪些环节？

中国环境标志 I 型产品认证环节包括：①提交申请→②签订合同→③现场检查→④样品检验（如需要）→⑤技术评审→⑥合格颁证

详细流程信息请登录：

<http://www.mepcec.com/renzheng/show-454.html>

3. 中国环境标志目前有哪些产品标准？如何获取产品标准？

中国环境标志目前颁布的产品标准包括：家用制冷器具、水性涂料、家用洗

涤剂、微型计算机显示器、胶粘剂、生态纺织品、人造板及其制品、轻型汽车、家具、印刷等 100 多项，详见《中国环境标志产品标准目录》。 下载链接：

<http://kjs.mee.gov.cn/hjbhbz/bzwb/other/hjbz/>

中国环境标志产品标准可在：中华人民共和国生态环境部网站、中环联合认证中心网站 或 环境标志微信服务号 -----认证服务----环境标志标准 栏目免费下载。

4. 如何提交中国环境标志认证申请？

目前中国环境标志认证的申请全部实行网络在线申请，企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

5. 境外的企业可以申请中国环境标志产品认证吗？

可以。申请方为境外的企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

6. 已经获证的企业有新产品想纳入到证书中如何办理？

根据企业产品的调整，针对新产品可以提出认证产品增项的申请，企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

7. 环境标志产品认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《环境标志产品认证合同》下载链接：

http://mepcec.com/renzheng_column/113.html

8. 初次申请企业都需要准备哪些材料？

初次申请企业需要准备的材料包括企业法人营业执照副本、产品的商标注册证明、环评报告及批复、三废监测报告、产品质量检验报告等。详见《中国环境

标志产品认证--企业提交材料说明及单元划分说明》。

《中国环境标志产品认证--企业提交材料说明及单元划分说明》下载链接：

<http://mepcec.com/upload/201803/28/201803281602120942.xls>

9. 企业获得中国环境标志产品认证证书之后，企业名称、地址、产品名称、产品型号、商标等发生了变化想更换证书如何办理？

企业获得中国环境标志产品认证证书之后，企业名称、地址、产品名称、产品型号、商标等发生了变化，需要更换证书，可登录中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

10. 中国环境标志产品认证的收费有文件吗？

中国环境标志产品认证有专门的《认证收费分项规定》。

《认证收费分项规定》下载链接：

<http://www.mepcec.com/renzheng/show-474.html>

11. 环境标志产品保障措施指南文件在哪里可以获取？

《环境标志产品保障措施指南》可在我公司网站免费下载。下载链接：

<http://www.mepcec.com/renzheng/show-455.html>

12. 获得中国环境标志产品认证证书之后，如何使用标识才能符合要求？

针对中国环境标志标识的使用，环保部有专门的规定《中国环境标志使用管理办法》，可以参考。针对政府采购品目类的产品，还需按照对应认证实施规则中第 10 款的要求执行。

《中国环境标志使用管理办法》下载链接：

<http://www.mepcec.com/renzheng/show-449.html>

13. 企业使用不干胶型的中国环境标志标识必需通过贵公司购买吗？

不是的。根据公司发布的公告，获证企业可根据标识的图形色号自行选择厂家进行订购，在我公司进行标识生产厂家信息备案即可。

《关于中国环境标志标识自行订购备案的公告》下载链接：

<http://www.mepcec.com/news/show-522.html>

14. 环境标志标准有相应的实施规则或实施细则吗？

每个环境标志产品标准都有对应的实施规则，并且在网站上都有公示：

<http://mepcec.com/renzheng/144.html>

15. 什么是 II 型环境标志认证？



II 型环境标志认证是依据 GB/T 24021 idt ISO 14021 《环境管理 环境标志与声明 自我环境声明》要求，由第三方对组织的自我环境声明进行评审，经第三方评定机构确认并通过颁发证书和签订标识转让合同，表明组织的自我环境声明符合 GB/T 24021 idt ISO 14021 《环境管理 环境标志与声明 自我环境声明》要求的活动。

16. II 型环境标志认证流程包括哪些环节？

II 型环境标志认证环节包括：①提交申请→②签订合同→③现场检查→④技术评审→⑤社会公示→⑥合格颁证

详细流程信息请登录：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-494.html>

17. 如何提交 II 型环境标志认证申请？

企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

18. 中国环境标志（II 型）认证合同的规范文本在哪里可以获取？

《中国环境标志（II 型）认证合同》下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-497.html>

19. 中国环境标志（II 型）认证申请企业需要准备哪些材料？

申请企业需要准备的材料包括企业法人营业执照副本、产品的商标注册证明、环评报告及批复、三废监测报告、产品质量检验报告、企业提供的关于自我环境声明相关证明材料等。详见《中国环境标志（II 型）认证申请书》企业申请

6

应附加材料。

下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-500.html>

20. 中国环境标志（II 型）认证的收费有文件吗？

中国环境标志（II 型）认证有专门的《认证收费分项规定》。

《认证收费分项规定》下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-499.html>

21. 获得中国环境标志（II 型）认证证书之后，如何使用证书和标识才能符合要求？

针对中国环境标志（II 型）认证证书和标识的使用，公司有专门的《认证证书和标志使用协议书》进行了规定。

《认证证书和标志使用协议书》下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-498.html>

22. 有中国环境标志（II 型）认证的声明样本吗？

根据网上公示获证企业产品及声明内容，选取部分产品及声明作为样本制作了《中国环境标志 II 型产品认证----部分适用产品及声明样本》。产品包括了电子电器、建材、化工、造纸、环保设施设备，声明内容包括节能降耗、减少废物量、可拆解、再循环使用、回收材料、延长寿命、节约资源等方面。

《中国环境标志 II 型产品认证----部分适用产品及声明样本》下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-501.html>

23. GB/T 24021 II 型环境标志国家标准在哪里可以获取？

《环境管理 环境标志和声明 自我环境声明（II 型环境标志）》（GB/T 24021-2001）国家标准可以在中心网站 II 型环境标志栏目中下载，下载链接：

<http://123.206.31.126/renzheng/show-502.html>

二、CEC 标志自愿性产品认证：

1. CEC 标志自愿性产品认证



CEC 标志自愿性产品认证，是指由中环联合认证中心按照 CEC 标志自愿性产品认证规则实施的、以加施 CEC 环境友好产品标志的方式证明一般工业产品、在整体或某几项指标方面、符合相应的认证标准或认证技术规范要求的合格评定活动。可根据市场、生产企业和顾客的需要量身定制个性化认证方案，认证形式内容更加灵活。CEC 标识自愿性产品的认证依据和认证证书、标志等都由中环联合独立开发和设计。

2. CEC 标志自愿性产品认证的流程包括哪些环节？

CEC 标志自愿性产品认证环节包括：①提交申请→②签订合同→③现场检查→④样品检验（如需要）→⑤技术评审→⑥合格颁证

详细流程信息请登录：

<http://mepcec.com/upload/201708/10/201708101755051566.pdf>

3. CEC 标志自愿性产品认证目前有哪些实施规则？如何获取实施规则？

CEC 标志自愿性产品认证实施规则，详细链接：

<http://www.mepcec.com/renzheng/391.html>

4. 如何提交 CEC 标志自愿性产品认证申请？

企业可登录中环联合认证中心网站，下载填写申请书，发送至申请书中的指定邮箱。链接：

http://www.mepcec.com/renzheng_column/389.html

5. CEC 标志自愿性产品认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《CEC 标志自愿性产品认证合同》下载链接：

http://mepcec.com/renzheng_column/389.html

6. CEC 标志自愿性产品认证的收费有文件吗？

CEC 标志自愿性产品认证有专门的《认证收费标准》。下载链接：

<http://mepcec.com/upload/201802/05/201802051445232433.pdf>

三、有机产品认证：

1. 有机产品认证

有机农业是促进和加强包括生物多样性、生物循环和土壤生物活动的农业生态系统健康的整体生产管理系统。有机农业生产系统基于明确和严格的生产标准，致力于实现社会、生态和经济持续性的最佳化。主要特点是：生产中不使用人工合成物质如化学农药、化肥、生长调节剂、饲料添加剂等；生产遵循自然规律，与自然保持和谐一致，采用一系列与生态和环境友好的技术，维持一种可持续稳定发展的农业生产过程；不采用基因工程获得的生物及其产物。



认证依据为国家有机农业标准 GB/T19630《有机产品》，标准分为四个部分：第 1 部分：生产；第 2 部分：加工；第 3 部分：标识和销售；第 4 部分：管理体系。中国有机产品标准对有机产品的各个操作过程都做了具体的规定，生产部分覆盖了作物种植、食用菌栽培、野生植物采集、畜禽养殖和水产养殖；涵盖了食品加工和纺织品加工。

2. 如何提交有机产品认证申请？

目前有机产品认证的申请实行网络在线申请，企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

3. 有机产品认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《有机产品认证合同》下载链接：

http://mepceec.com/renzheng_column/117.html

四、低碳产品认证

1. 什么是低碳产品认证

低碳产品认证是指由认证机构证明产品温室气体排放量符合相应低碳产品评价标准或者技术规范要求的合格评定活动。

2. 如何提交低碳产品认证申请？

目前低碳产品认证的申请实行网络在线申请，企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepceec.com/cec/login.reg.do>

3. 低碳产品认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《低碳产品认证合同》下载链接：

<http://mepceec.com/upload/201709/21/201709211605526278.docx>

4. 低碳产品认证的收费有文件吗？

低碳产品认证有专门的《收费规定》。下载链接：

http://mepceec.com/renzheng_column/115.html

五、一般工业产品认证

1. 什么是一般工业产品认证

一般工业产品认证是产品认证的一种，产品认证是一种国际通行的对产品的评价方法，通过企业自愿申请，由国家认可的产品认证机构按照程序对产品进行型式试验和工厂检查，符合认证条件后，发给认证证书并允许产品上附有认证标志，以获得顾客信任和在市场竞争中处于有利地位。

除了国家强制性之外的产品认证均为自愿性产品认证，认监委 2014 年 38 号公告中，将自愿性产品认证按照国家标准 GB/T7635.1《全国主要产品分类与代码 第一部分 可运输产品》划分为 21 个认证领域，其中除食品农产品外，其他为“一般工业产品”。

2. 如何提交一般工业产品认证申请？

目前一般工业产品认证的申请实行网络在线申请，企业可登录 中环联合认证中心网站，进入中环联合认证中心产品认证业务系统进行申请，具体网址：

<http://cecpro.mepcec.com/cec/login.reg.do>

3. 一般工业产品认证合同的规范文本在哪里可以获取？

可登录 中环联合认证中心网站获取，《一般工业产品认证合同》下载链接：

http://mepcec.com/renzheng_column/116.html

4. 一般工业产品认证的收费有文件吗？

一般工业产品认证有专门的《一般工业产品认证收费规定》。下载链接：

http://mepcec.com/renzheng_column/116.html

5. 一般工业产品认证的实施规则在哪里可以获取？

一般工业产品认证的实施规则可登录 中环联合认证中心网站获取，

http://mepcec.com/renzheng_column/116.html

六、其他问题

1. 如何在网上查询获证企业的信息？

在中环联合认证中心网站 <http://www.mepcec.com> 产品认证企业名录 中输入 企业名称 或 证书编号，点击 查询 即可。

2. 企业有争议、投诉问题如何反馈？

根据国家认证认可的相关规定，公司建立了专门的申诉、投诉和争议管理制度，企业有问题可以填写《申诉、投诉和争议申请表》，使用以下方式均可到达：

1)、进入中环联合认证中心网站首页----客户服务----认证意见反馈，发表留言即可；

2)、申诉、投诉与争议热线电话：

专线电话：010-59205952

自动传真：010-59205888

3)、申诉、投诉与争议接收电子信箱：

请您下载《申诉、投诉和争议申请书》，填写完成后发送至

E-mail: mepcec@mepcec.com

4)、普通邮寄投诉：

请您下载《申诉、投诉和争议登记表》，填写完成后与相关证据材料一并寄到以下地址：

地 址：北京朝阳区育慧南路 1 号 A 座 917 室 邮 编：100029

收件人：中环联合认证中心 客服部 收

《申诉、投诉和争议申请表》下载链接：

<http://mepcec.com/upload/201701/11/201701111347078535.doc>

3. 各业务部门的联系方式有公示吗？

在公司网站首页最顶部，有专门的联系方式，点击进入即可，其中有《各部门联系方式》。

《各部门联系方式》下载链接：

<http://www.mepcec.com/fuwu/show-1380.html>

中环联合认证中心的分支机构有哪些？

中环联合认证中心目前有上海、广州、成都、厦门、武汉、辽宁等分公司。

详见公司网站最顶部，联系方式----分公司联系方式 栏目：

<http://www.mepcec.com/fuwu/show-1381.html>

4. 产品认证常见问题解答的获取方式。

《产品认证常见问题解答》电子版本可在：中环联合认证中心网站
<http://www.mepcec.com> 客户服务 文件下载 栏目免费下载。